



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اصفهان

دانشکده علوم توانبخشی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارتوپدی فنی

تحت عنوان:

بررسی رضایتمندی بیماران از خدمات ارتزی مراکز ارتوپدی فنی شهر اصفهان در سال ۱۳۸۸-۱۳۸۹

نگارش:

ساجده جوادی- مریم فارسی

استاد راهنما:

جناب آقای علی پورقاسم

شهریور ۱۳۸۹

فهرست مطالب

فصل اول: کلیات

- ۲..... ضرورت اجرای طرح
- ۲..... اهداف کلی و اختصاصی
- ۳..... اهداف کاربردی
- ۵..... روش اجرا و شیوه های تجزیه و تحلیل یافته ها به صورت خلاصه

فصل دوم: اهداف و فرضیات

- ۷..... عنوان طرح پژوهشی
- ۷..... مقدمه
- ۸..... ضرورت اجرای طرح
- ۹..... کلید واژه ها
- ۹..... تعریف واژه ها
- ۹..... اهداف و فرضیات
- ۱۰..... سوالات پژوهشی

فصل سوم: روش اجرا

- ۱۳..... روش اجرای طرح

فصل چهارم : نتایج

توصیف داده ها ۱۹

فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات

نتیجه گیری ۶۸

پیشنهاد ۶۸

منابع ۶۹

پیوست شماره ۱ ۷۰

پیوست شماره ۲ ۷۱

ضرورت اجرای طرح :

یک درمان ارتزی هرچند هم که با استانداردهای علمی مطابق باشد ، اگر رضایت بیمار را تامین نکند ، توسط بیمار مورد استفاده قرار نخواهد گرفت. با استفاده از چنین مطالعات پیمایشی ، ارتزیست ، از میزان رضایتمندی بیماران نسبت به درمانی که در مرکزش انجام گرفته ، آگاه میشود و ممکن است تفکر خود را راجع به عملکرد ساخته هایش اصلاح کند.

ازطرفی با اطمینان میتوان گفت که چنین مطالعاتی در سطح کشور انجام نشده است و این مطلب اهمیت این تحقیق را دوچندان میکند .

هدف کلی:

تعیین میزان رضایتمندی بیماران از خدمات ارتزی مراکز ارتوپدی فنی

روش اجرا :

مطالعه یک مطالعه توصیفی- مقطعی است. طرح به بررسی میزان رضایتمندی بیماران از خدمات ارتزی ارائه شده در مراکز ارتوپدی فنی شهرستان اصفهان طی سال ۱۳۸۸-۱۳۸۹ می پردازد. پس از طرح پرسشنامه هماهنگیهای لازم با مراکز ارتوپدی فنی وابسته به دانشگاه شامل مرکز ارتوپدی فنی بیمارستان امین و بیمارستان الزهرا ، مرکز ارتوپدی فنی هلال احمر و مراکز خصوصی سطح شهر انجام پذیرفت . حجم نمونه با استفاده از فرمول تعیین حجم نمونه حدودا ۱۰۶ نفر تعیین شد.

پرسشنامه مورد استفاده شامل سؤالاتی درباره ی معیارهای مختلف رضایت یک فرد راجع به یک درمان است. اطلاعات جمع آوری شده از پرسشنامه وارد کامپیوتر ونرم افزار آماری SPSS نسخه ۱۶ شد. از آماره های توصیفی جهت توصیف اطلاعات بدست آمده استفاده شد.

نتیجه

به طورکلی ۸۷٪ از بیماران از درمانی که از مراکز ارتوپدی فنی دریافت کرده اند رضایت داشته اندکه این رضایتمندی شامل احترام به وقت بیمار جهت معاینه و درمان ، میزان اطلاع رسانی ، نحوه ی برخورد درمانگر با بیمار وسازماندهی مراکز ارتوپدی فنی بوده است.

کلیدواژه ها : ارتز- رضایتمندی

فهرست منابع مورد استفاده در این طرح :

- ۱- ه حاجی علی ، طراحی و تولید نرم افزار تجویز ارتز، پایان نامه کارشناسی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، ۱۳۸۶، صفحات ۳-۴
- 2 -Moraros J, Hodge W, Orthotic survey .preliminary results, J Am Podiatr MedSoc, 1993; 83 :139-148.
- 3-Fox HJ, Winson IG, Foot orthoses :an audit of expenditure and efficacy, The foot, 1994; 4:79-82.
- 4-Rendall G, Batty H, Effectiveness of foot orthoses :a survey of one year of a podiatric orthotics service .The foot 1998; 8 :219-227.
- 5 -Kilmartin T, Barrington RI, Wallace Wa, A controlled prospective trial of a foot orthosis for juvenile hallux valgus, J Bone and Joint Surg ,1994; 76 :210-214.
- 6-Donattelli R, Hulbert C, Conway D, St Pierre R, Biomechanic foot orthotics : a retrospective Study, J Orthop Sports Phys Therapy, 1988; 10:205-212.
- 7-Fink A, Kosecoff J, Chassin M, Brook R, Consensus methods :characteristics and guidelines for use, AJPH 1984; 74:9:979.
- 8-Hylton NM, Postural and functional impact of dynamic AFOs and FOs in a pediatric population, JPO,1989;2:1 :40-53.