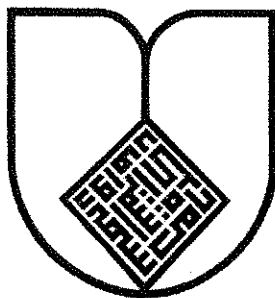


کتابخانه مرکزی دانشگاه اصفهان
کتابخانه مرکزی پزشکی اصفهان
شماره ثبت: ۲۸۹۱
تاریخ ثبت: ۱۳۹۱/۱۱/۱۷

دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی
استان اصفهان



دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
معاونت تحقیقات و فناوری

گزارش نهایی طرح تحقیقاتی

شماره طرح: ۱۸۸۰۰۸

عنوان:

بررسی آگاهی و آمادگی پرسنل ستادی دانشگاه و مراکز
آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان در هنگام
بروز حوادث غیر مترقبه در سال ۱۳۸۸

مجری:

حسین اثنی عشری

همکاران:

نسیم دانا، هلدا قربانی، دکتر مرجان منصوریان، ماهان محمدی

تاریخ تصویب طرح: ۱۳۸۸/۵/۱

تاریخ پایان طرح: ۱۳۸۹/۲/۱

فهرست مطالب :

صفحه	عنوان
۶	چکیده
	فصل اول (کلیات)
۷	مقدمه و بیان مسئله
۱۳	مرور متون
۱۸	ضرورت اجرا
۱۹	تعریف واژه ها
	فصل دوم
۲۱	اهداف
۲۲	سئوالات پژوهشی
۲۳	فرضیات
	فصل سوم
۲۵	نوع مطالعه
۲۵	جمعیت مورد مطالعه
۲۵	معیارهای ورود و خروج
۲۵	حجم نمونه و روش نمونه گیری
۲۶	مکان و زمان انجام مطالعه
۲۶	روش گردآوری داده ها و ابزار آن
۲۸	روش کار
۲۸	روش تجزیه و تحلیل داده ها
۲۹	محدودیت‌های و مشکلات اجرایی پژوهش

فصل چهارم

نتایج و یافته ها ۳۰

فصل پنجم

تفسیر یافته ها ۴۲

بحث و نتیجه گیری ۴۹

پیشنهادات ۵۰

فهرست منابع ۵۲

پیوستها ۵۶

فهرست جداول

- جدول ۱-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمره آگاهی پرسنل ستادی دانشگاه از اقدامات پیشگیرانه لازم قبل از بروز حوادث غیر مترقبه ۳۰
- جدول ۲-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمره آگاهی پرسنل ستادی دانشگاه از اقدامات لازم در هنگام بروز حوادث غیر مترقبه ۳۰
- جدول ۳-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمره آگاهی پرسنل ستادی دانشگاه از اقدامات لازم بعد از بروز حوادث غیر مترقبه (بازسازی) ۳۱
- جدول ۴-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمره آگاهی پرسنل بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه از اقدامات پیشگیرانه لازم قبل از بروز حوادث غیر مترقبه ۳۱
- جدول ۵-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمره آگاهی پرسنل بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه از اقدامات لازم در هنگام بروز حوادث غیر مترقبه ۳۲
- جدول ۶-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمره آگاهی پرسنل بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه از اقدامات لازم بعد از بروز حوادث غیر مترقبه (بازسازی) ۳۲
- جدول ۷-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمره آمادگی پرسنل ستادی دانشگاه از اقدامات پیشگیرانه لازم قبل از بروز حوادث غیر مترقبه ۳۳
- جدول ۸-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمره آمادگی پرسنل ستادی دانشگاه از اقدامات لازم در هنگام بروز حوادث غیر مترقبه ۳۳
- جدول ۹-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمره آمادگی پرسنل ستادی دانشگاه از اقدامات لازم بعد از بروز حوادث غیر مترقبه (بازسازی) ۳۴
- جدول ۱۰-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمره آمادگی پرسنل بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه از اقدامات پیشگیرانه لازم قبل از بروز حوادث غیر مترقبه ۳۴
- جدول ۱۱-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمره آمادگی پرسنل بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه از اقدامات لازم در هنگام بروز حوادث غیر مترقبه ۳۵
- جدول ۱۲-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمره آمادگی پرسنل بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه از اقدامات لازم بعد از بروز حوادث غیر مترقبه (بازسازی) ۳۵
- جدول ۱۳-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمرات آگاهی به تفکیک جنسیت ۳۶
- جدول ۱۴-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمرات آگاهی به تفکیک رشته تحصیلی ۳۶
- جدول ۱۵-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمرات آگاهی به تفکیک مدرک تحصیلی ۳۶
- جدول ۱۶-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمرات آمادگی به تفکیک جنسیت ۳۷
- جدول ۱۷-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمرات آمادگی به تفکیک رشته تحصیلی ۳۷
- جدول ۱۸-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمرات آمادگی به تفکیک مدرک تحصیلی ۳۷
- جدول ۱۹-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمرات آگاهی به تفکیک محل خدمت ۳۸
- جدول ۲۰-۴: توزیع فراوانی و میانگین نمرات آمادگی به تفکیک محل خدمت ۳۹

چکیده:

مقدمه و ضرورت: یکی از بخشهایی که در هنگام بروز حوادث مورد توجه است، واحدهای ارائه کننده خدمات درمانی و بهداشتی است. لذا برنامه ریزی، مدیریت و آگاهی در برخورد مناسب با یک حادثه در این مراکز از اهمیت ویژه ای برخوردار است. بنابراین ضروریست که وضعیت موجود، اطلاعات و میزان آگاهی پرسنل واحدهای ارائه کننده خدمات بهداشتی، درمانی در بخشهای مختلف صف و ستادی در برخورد با بلایا به خوبی شناسایی و مورد تجزیه و تحلیلی قرار گیرد تا در سیاست گذاری و برنامه ریزی برای کاهش آثار سوء بلایا مد نظر قرار گیرد. از این رو محقق در این مطالعه به بررسی آگاهی و آمادگی پرسنل شاغل در بخش ستادی و مراکز آموزش درمانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان پرداخته است و در نهایت جهت افزایش توانایی و آگاهی افراد مذکور پیشنهادات و راهکارهای عملی ارائه نموده است.

روش کار: نوع مطالعه به صورت توصیفی - مقطعی و در سال ۱۳۸۸ انجام گرفت. جامعه هدف کلیه پرسنل شاغل در حوزه ستادی دانشگاه (شامل ۴ معاونت و حوزه ریاست) و ۱۱ بیمارستان تحت پوشش دانشگاه می باشد. نمونه گیری به صورت تصادفی است و حجم نمونه معادل ۱۰۶۰ نفری باشد که از این تعداد ۱۳۳ نفر مربوط به حوزه ستادی و ۸۹۸ نفر مربوط به بیمارستانها می باشند. روش جمع آوری اطلاعات از طریق پرسشنامه ۴۵ سوالی بسته محقق ساخت انجام گرفت که برای سنجش روایی پرسشنامه از روایی محتوایی صوری استفاده شد؛ همچنین برای سنجش پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد که برابر ۰/۸۹ محاسبه گردید. برای امتیازدهی به پرسشنامه از مقیاس ۱ تا ۳ و از طبقه بندی لیکرت استفاده شد. به این ترتیب که امتیازات ۱ (ضعیف)، ۲ (متوسط) و ۳ (خوب) رتبه بندی شدند. ضمناً جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از نرم افزار SPSS و آمار توصیفی (فراوانی، درصد و میانگین) و به منظور تایید و یا رد فرضیه های پژوهش از روش های آماراستنباطی (آزمون t) استفاده شد.

نتایج: نتایج بدست آمده نشان داد که به طور کلی میانگین نمره آگاهی پرسنل ستادی دانشگاه و بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه در مراحل مختلف مدیریت بحران شامل اقدامات قبل، حین و بعد از بروز حوادث غیر مترقبه به ترتیب ۱۸,۳، ۱۲,۶ و ۱۰,۴ و همچنین میانگین نمره آمادگی پرسنل ستادی دانشگاه و بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه در مراحل مختلف مدیریت بحران شامل اقدامات قبل، حین و بعد از بروز حوادث غیر مترقبه به ترتیب ۱۷,۲، ۱۲ و ۹,۹ می باشد. در کل آگاهی پرسنل شاغل در مراکز درمانی و ستادی خوب ارزیابی شد ولی آمادگی این افراد در سطح متوسطی قرار داشت. در مقایسه نمره آگاهی و آمادگی پرسنل ستادی و و بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه در مراحل مختلف بحران (قبل، حین و بعد از بروز حوادث غیر مترقبه) اختلاف معنی داری وجود دارد ($P=0.000$ تا $P=0.01$) به غیر از مقایسه نمره آمادگی پرسنل ستادی و و بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه در زمان بعد از بروز حوادث ($P=0.094$). ضمناً در مقایسه نمره آگاهی و آمادگی پرسنل ستادی و بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه در زمان بروز حوادث غیر مترقبه بر حسب محل خدمت و مشخصات دموگرافیک بین جنسیت و رشته تحصیلی اختلاف معنی دار ($P=0.001$) و بین مدرک تحصیلی اختلاف معنی داری مشاهده نشد ($P=0.158$) و همچنین بین محل خدمت پرسنل ستادی و بیمارستانها اختلاف معنی دار ($P=0.002$) مشاهده شد.

نتیجه گیری: به طور کلی نتایج این مطالعه نشان می دهد که اطلاعات، آگاهی و آمادگی پرسنل ستادی و پرسنل شاغل در بیمارستانها و مراکز درمانی در سطح خوبی می باشد. ولی لازم است علاوه بر توانمند سازی پرسنل ستادی دانشگاه به آموزش و ارتقاء عملکرد پرسنل بیمارستانها در خصوص آمادگی مقابله با حوادث نیز تلاش بیشتر و برنامه ریزی های لازم انجام گیرد و با انجام مانورهای مشترک بین افراد ستادی و صنفی دانشگاه و سازمانهای مربوطه، علاوه بر غنای برنامه های آموزشی به فعال ماندن برنامه های مقابله با حوادث و هماهنگی میان افراد و سازمانهای مختلف درگیر در یک حادثه کمک کرد.

کلید واژه ها: آگاهی، آمادگی، بیمارستان، حوادث غیر مترقبه

منابع:

- 1- Mohagheghi M. The study of post-disaster responsibility in the North of Iran by 9 Tehran University of Medical Sciences teaching hospitals. In: Abstracts of Second International Congress on Health, Medication & Crisis Management in Disasters; 2003 Nov 24-26; Tehran, Iran. [Persian]
- 2- Chapman K, Arbon P. Are nurses ready? Disaster preparedness in the acute setting. *Australasian Emergency Nursing Journal* 2008; 11: 135-44.
- 3- Manley W, Summers D, Kocsis A. Realities of Disaster Preparedness in Rural Hospitals. *Disaster Management & Response* 2006; 4: 80-7.
- 4- Nateghi-Alahi F, Izadkhah Y. Earthquake disaster management planning in health care facilities. *Disaster Prevention and Management* 2004; 13: 130-5.
- 5- Gupta SH, Kant S. Emergency medical service and disaster management. 2nd Ed. New Delhi: Gaypee Inc, 2004.
- 6- Sternberg E. Planning for resilience in hospital internal disaster management, 2003. Available from: <http://pdm.medicine.wisconsin.edu>. Accessed: 2006.
- 7- Jones P. Risk management in dentistry. *The Health Care Risk Resource* 1998; 30-32.
- 8- Catalano TJ. Decision making in critical situation. *Critical Nursing Clinic of North American*, 1998.
- ۹- حیدری، سیده صدیقه، عربشاهی، محمد، بررسی تأثیر آموزش اجرای شبیه سازی شرایط بحرانی در ارتقای سطح آگاهی و ایجاد آمادگی دانشجویان پرستاری برای مقابله با حوادث غیر مترقبه در دانشگاه آزاد اسلامی ۸۳-۱۳۸۲، دومین کنگره بین المللی بهداشت، درمان و مدیریت بحران در حوادث غیر مترقبه، تهران، ۱۳۸۳؛ صفحات ۳۱۰-۳۰۹.
- ۱۰- یارمحمدیان، محمدحسین. مصور، فاطمه. کارکردهای دانشگاههای علوم پزشکی اصفهان و تهران در زمینه مدیریت بحران، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، ۱۳۸۶؛ صفحات ۲۰-۶.
- ۱۱- احمدی، مسعود. مبانی سازمان و مدیریت، انتشارات نشر تهران، ۱۳۸۱؛ صفحات ۱۷۷-۱۸۸.
- ۱۲- اسماعیلی، طیبه. نقش آمار و اطلاعات در مدیریت بحران و حوادث غیر مترقبه، دومین کنگره بین المللی بهداشت، درمان و مدیریت بحران در حوادث غیر مترقبه، تهران ۱۳۸۳؛ صفحه ۴۱۷.
- ۱۳- مصدق راد، علی محمد، ملکیها، زهره، ارزیابی میزان آمادگی بیمارستانهای دانشگاهی شهر اصفهان از نقطه نظر مدیریت بحران در حوادث غیر مترقبه در سال ۱۳۸۳. معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان ۱۳۸۳. (طرح تحقیقاتی با شماره ۸۳۱۹۵)
- 14- Alidoosti S. Disaster management application in reducing the earthquake consequences [M.Sc Thesis]. Tehran: University of Tehran, Faculty of Management; 1990. [Persian]

- 15- Bossler S. *Standard Guide for Hospital Preparedness and Response*. USA: ASTM International Committee E54 on Homeland Security; 2005 May 24.
- 16- Ghosh C. *Earthquake Risk Mitigation Strategies in India*. In: *The 12th International Conference of International Association for Computer Methods and Advances in Geomechanics (IACMAG)*; 2008 Oct 1-6; Goa, India: 2985-91.
- ۱۷- عرب، محمد. زراعتی، حجت. اکبری حقیقی، فیض ا... روانگرد، رامین. میزان آگاهی و عملکرد مدیران اجرایی و آمادگی و رابطه بین آنها در مقابل خطر زلزله (بیمارستانهای دولتی تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران ۱۳۸۵). فصلنامه علمی پژوهشی مدیریت سلامت. دوره ۱۱، شماره ۳۴، زمستان ۱۳۸۷، صفحات ۷-۱۴.
- 18- Hirshberg A, Holcomb JB, Mattox KL. *Hospital trauma care in multiple-casualty incidents: a critical view*. *Ann Emerg Med*. ۵۲-۶۴۷:(۶)۳۷; ۲۰۰۱.
- ۱۹- نسل سراجی، جبرئیل. درگاهی، حسین. استفاده از شبیه سازی رایانه ای در مدیریت حوادث غیر مترقبه در یکی از بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی تهران. مجله حیات، سال دهم، شماره ۲۱، تابستان ۱۳۸۳، صفحات ۷۱-۷۸.
- 20- *Report to congressional committees. Hospital preparedness*. GAO Washington, D.C.: August (8)-۲۰۰۳.
- 21- Barbera JA, Macintyre AG, Barbard J, McIntire A. *Hospital: Emergency Preparedness and Response*. ۱ ed. Jane's Information Group; Spiral edition, ۲۰۰۳.
- 22- Eitzen EM, Jr. *Education is the key to defense against bioterrorism*. *Ann Emerg Med* 1999; ۲۲۳-۲۲۱:(۲)۳۴.
- 23- *Canadian association of emergency physicians. Guidelines for managing sever acute respiratory syndrome in Canadian emergency department*. ۲۰۰۳.
- 24- Bartram T, Joiner TA, Stanton P. *Factors affecting the job stress and job satisfaction of Australian nurses: implications for recruitment and retention*. *Contemp Nurse* 2004; 17(3):293-304.
- 25- Duffield C, O'Brien-Pallas L. *The causes and consequences of nursing shortages: a helicopter view of the research*. *Aust Health Rev* 2003; ۱۹۳-۱۸۶:(۱)۲۶.
- 26- Aiken LH, Buchan J, Sochalski J, Nichols B, Powell M. *Trends in international nurse migration*. *Health Aff (Millwood)* 2004; 23(3):69-77.
- 27- Ontario ministry of health and long term care. *SARS provincial operations center: directives to all acute care hospitals regarding infection control measurement*. Directive 03-05.2003; 20(3).
- 28- Ontario Health Coalition Submission to the SARS Commission. November 18, 2003. [cited ۲۰۰۶ Jul 20]; Available from URL: <http://www.web.ca/ohc/sars.htm>.

- 29-WHO. Guidelines for the use foreign field hospitals in the after match of sudden impact disasters. Washington: WHO: 2004.p.2-5.
- 30-Ghanelar SJ, Tabar A. Iran's strategy on natural disaster risk management. *Geotechnical Engineering for disaster midgation and rehabilitation*. Singapore. 12-13 Desember. 2005.p.1.
- 31-Aiping T, Aihua W, Xiaxin T. Earthquake disaster management in China [Online]. 2005. About [15p]. Available from: <http://www.gisddevelopmnt.net>
- ۳۲- خانکه ، حمیدرضا . محمدی ، درخشنده . احمدی ، فضل ا... . وضعیت ارائه خدمات سلامتی در زمان وقوع بلایای طبیعی : یک مطالعه کیفی . فصلنامه پرستاری ایران ، دوره بیستم ، شماره ۵۱ ، پاییز ۱۳۸۶ . صفحات ۸۵-۹۶ .
- 33- A summary of the new standards, discussion of the underlying philosophy. *Joint Commission Perspectives* 2001; 21(12).
- 34- PortBlue Named by Amerinet as Preferred Provider of Disaster Management Systems; Expert Systems Platform Now Available to One-Third of All U.S. Hospitals. [cited 2006 Jul 20]; Available from URL: http://www.findarticles.com/p/articles/mi_m0EIN/is_2005_April_5/ai_n13506229. *Business Wire* . 2005.
- 35- American College of emergency. Hospital Disaster Privileging. February 2003. [cited 2006 Jul ۰]; Available from URL: <http://www.acep.org/webportal/PracticeResources/PolicyStatements/hosp/HospitalDisasterPrivileging.htm>.
- 36- United States Department of Health & Human Services. 17 critical benchmarks for bioterrorism planning. June 6, 2002. [cited 2006 Jul 20]; Available from URL: <http://www.hhs.gov/news/press/2002pres/200206۰۶ a.html>.
- 37- Khowaja K, Merchant RJ, Hirani D. Registered nurses perception of work satisfaction at a Terti- ary Care University Hospital. *J Nurs Manag* 2005;۳۹-۳۲:(۱)۱۳ .
- 38- Rubin JN. Recurring Pitfalls in Hospital Preparedness and Response. January 2004. [cited 2006 Jul 20]; Available from URL: <http://www.homelandsecurity.org/ournal/Articles/ubin.html>.
- 39- Halpern JS, Chaffee MW. Disaster Management and Response, *An Issue of Nursing Clinics*. Lon- don: Elsevier, 2005.
- 40-Ebrahimipoor H. The study of Iran university of medical sciences hospital preparedness for disaster in 1383 In: *Abstracts of second International Congress on Health Medication & Crisis Management in Disaster*. 2003 Nov 24-26; Tehran. Iran. [Persian].
- 41-Braun BL, Darcy L, Divi C, Robertson J, Fishback J. Hospital bioerrorism preparedness linkages with the community: Improvements over time. *American Journal of Infection Control* 2004; 32(6):317-26.
- 42- Green. GB, Modi. S, Iunney. K (2003) *Evaluation methods For Disaster Drill in developing Countries*. *Emergency Medicine*, 41 (5)] P: 689
- ۴۳- آصف زاده ، سعید . شناخت بیمارستان . تهران ، دانشگاه تهران ، صفحات ۳-۲۷ .
- ۴۴- حجت ، محسن . سیرتی نیر ، مسعود . خاقانی زاده ، مرتضی . کریمی زارچی ، محمود . بررسی میزان آمادگی مقابله با حوادث غیر مترقبه در بیمارستانهای تابعه دانشگاه های علوم پزشکی . دو ماهنامه علمی پژوهشی دانشگاه شاهد ، سال ۱۵ ، شماره ۷۴ ، اردیبهشت ۱۳۸۷ ، صفحات ۱-۱۰ .

- ۴۵- زابلی ، روح اله . توفیقی ، شهرام . عامریون ، احمد . مقدسی ، حمید . بررسی میزان آمادگی بیمارستانهای شهر تهران در مواجهه با حوادث غیر مترقبه . طب نظامی ، تابستان ۱۳۸۵ سال ۸ (۲) ، صفحات ۱۰۳-۱۱۱ .
- ۴۶- حاجوی ، اباذر . شجاعی باغینی ، مهدیه . حقانی ، حمید . عزیزی ، امیر عباس . مدیریت بحران در بخش مدارک پزشکی بیمارستانهای آموزشی استان کرمان و شهرستان بروجرد و ارائه الگو ؛ ۱۳۸۵ . فصلنامه علمی پژوهشی مدیریت سلامت ، دوره ۱۲ ، شماره ۳۵ بهار ۱۳۸۸ ، صفحات ۹-۱۶ .
- 47- Kavari H. Panahi A. [Survey of Adjustment of Preparedness Teaching Hospital Affiliate to Shiraz University of Medical Sciences & Health Services to crisis Management -2003]. *Proceedings of second International Congress on Health Medication & Crisis Management in Disaster: 2004 Nov 23-25; Tehran.Iran.p 422.[Persian].*
- ۴۸- مهر آبادی ، زهره ، ارزیابی وضعیت ایمنی بیمارستانهای منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران از نظر مقابله با حوادث غیر مترقبه . نشریه علمی پژوهشی همای سلامت . سال سوم ، شماره شانزدهم ، آذر و دی ۱۳۸۵ ؛ صفحات ۱۱-۱۴
- ۴۹- سلیمانی ، وحیدرضا ، جایگاه و نقش بیمارستان ها در بلایا . نشریه علمی ، پژوهشی همای سلامت . سال دوم ، شماره یازدهم ، بهمن و اسفند ۱۳۸۴ ؛ صفحات ۲۰-۱۳ .
- ۵۰- دکتر انصاری ، حسن ، دکتر عبادی فرد ، آذر ، فرید . اصول مدیریت و برنامه ریزی بیمارستان ، انتشارات سماط ، جلد اول ، ۱۳۷۸ ؛ صفحه ۱۳ .
- ۵۱- دکتر ایران نژاد پاریزی ، مهدی . ساسان گهر ، پرویز . سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل . موسسه عالی بانکداری ایران ، بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران . چاپ هشتم ، ۱۳۸۳ ؛ صفحات ۲۸۲-۲۷۰ .
- ۵۲- ظاهری ، هدا . بررسی آگاهی مدیران بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی اصفهان از سبکهای مدیریت در سال ۱۳۸۲ ، پایان نامه دوره کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی ، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، ۱۳۸۲ .
- ۵۳- شمس ، اسداله . احسانی فرید، الهام . بررسی میزان آگاهی مدیران بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی اصفهان در زمینه مدیریت بحران زلزله ، پایان نامه دوره کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی ، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان ، ۱۳۸۳ .
- ۵۴- یارمحمدیان ، محمد حسین . حسن زاده ، اکبر . شادکام ، نرگس . بررسی عملکرد بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شهر اصفهان در زمینه حوادث غیر مترقبه در سال ۱۳۸۴ . پایان نامه کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی ، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، ۱۳۸۵ .

- ۵۵- دکتر گودرزی ، محمد و همکاران ، مجموعه دستوراتعمل های مدیریت بحران در عرصه بهداشت و درمان حوادث غیر مترقبه مؤسسه آموزش عالی علمی - کاربردی هلال ایران . چاپ اول ۱۳۸۵ ؛ صفحات ۳۵-۷۹ .
- ۵۶- گنجی ، فروزان ، مسعودی ، عزیزاله . بررسی آگاهی کارشناسان مرکز بهداشت استان چهارمحال و بختیاری در مورد حوادث غیرمترقبه ، اولین کنگره بین المللی بهداشت ، درمان و مدیریت بحران در حوادث غیر مترقبه ، تهران ۱۳۸۲ ؛ صفحه ۲۳۲ .
- ۵۷- دکتر برادران ، محمود ، ابراهیم نیاروشن ، سهیلا ، جهانی محمد علی ، وضعیت آمادگی مدیریت مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی بابل در مقابله با بلایا . نشریه علمی پژوهشی همای سلامت ، سال اول ، شماره پنجم ، اسفند ۱۳۸۳ ؛ صفحات ۱۶-۱۴ .
- ۵۸- محبتی ، فاطمه . بررسی میزان آگاهی ، نگرش و عملکرد مدیران بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران نسبت به خطر زلزله در سال ۱۳۸۳ ، پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد ، رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ، دانشکده بهداشت و انستیتو تحقیقات بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تهران ، ۱۳۸۴ ؛ صفحات ۱۱-۲۴ .
- ۵۹- حمزه ای اصفهانی ، شکوفه . میزان آگاهی و نگرش مدیران ارشد و میانی بیمارستانهای آموزشی منتخب دانشگاه تهران در ارتباط با مدیریت بحران ، پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات تهران ، ۱۳۸۳ .

Evaluation of Isfahan University of Medical Sciences' line and staff personnel's knowledge and preparation in facing with crises, in the year 1388

Abstract:

Introduction and necessity:

Health care organizations are one of the sectors which play an important role in disasters and having enough information, planning and managing will help them in facing with crises. Thus analyzing the status quo- personnel's preparation, information and knowledge in facing with crisis- will help in planning to reduce crisis' effect. So in this study the researcher survey preparation and knowledge in Isfahan University of Medical Sciences' line and staff personnel. And finally offer some recommendation and path way for increasing personnel's ability in facing with crises.

Methods and materials:

It is a cross-sectional study in which the target population is the line personnel (include 4 minister, head department) and staff personnel (11 hospitals). Random sampling method was used to gain whole population which includes 1060 samples; 133 samples belong to line and 898 samples belong to hospitals (staff). The data were collected by the researcher made questionnaire which has 45 questions and for examining its perpetuity, the Alfa Cronbach method was used. Questionnaire was based on Likert classifying in which point 1 meant weak, point 2 meant average and point 3 meant good. The data were analyzed by SPSS and for accepting or refusing research's hypothesis dedicational statistic method (T test) were used.

Results:

Results show that personnel's average knowledge score in both line and staff including their performance before, during and after crisis were 18.3, 12.6, and 19.4; and the level of preparation before, during and after crisis were 17.2, 12, and 9.9. In general the line and staff personnel's knowledge evaluation was good, but their preparation was in the average level. There was a meaningful difference between line and staff personnel's knowledge and preparation score before, during and after crisis ($p=0.01$ to $p=0.00$) except the preparation score after crises ($p=0,094$). Also there was a meaningful difference between line and staff personnel's knowledge and preparation score during crisis based on demographic characteristic between gender and field of study ($p= 0.001$) and meaningful difference between workplaces ($p=0.002$ and $p=0.001$); but no meaningful difference was observed in between educational degree ($p=0.123$ and $p=0.158$).

Conclusion:

In general the results of this study show that line and staff personnel's information, knowledge and preparation are in good level but it's necessary to pay more attention to planning and with holding maneuvers between line and staff personnel besides training course to increase their ability the performance in crisis can be improved.

Key words: knowledge, preparation, hospital, crisis