



دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد

رشته فناوری اطلاعات سلامت

عنوان:

**بررسی رعایت ابعاد حقوقی برون سپاری خدمات بخش
مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه
علوم پزشکی اصفهان**

استاد راهنما:

دکتر اصغر احتشامی

استادان مشاور:

دکتر مریم جهانبخش

همایون باقی

نگارش:

مهرداد حسین زهی

اسفند ۹۵

عنوان: بررسی رعایت ابعاد حقوقی برون سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

چکیده

مقدمه: برون سپاری بخش مدیریت اطلاعات سلامت عبارت از برون سپاری مدیریت سیستم های اطلاعات؛ افراد و فعالیت ها می باشد، نگهداری مدارک پزشکی بیماران با توجه به افزایش حجم مستندات تولید شده و هزینه بالای نگهداری آن ها با مدنظر قراردادن جنبه قانونی و حقوقی، اطلاعات شخصی بیماران، افراد در ارتباط با اطلاعات بهداشتی بیماران و تجهیزات مورد استفاده می باشد. بنابراین هدف از این مطالعه، ارزیابی بررسی رعایت ابعاد حقوقی در برون سپاری های بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان بود.

مواد و روش ها: طی مطالعه توصیفی مقطعی، میزان رعایت ابعاد حقوقی برون سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت در سال ۹۵-۹۴ در پنج بیمارستان آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان از طریق چک لیستی که روایی آن از طریق یک نفر از اساتید مدیریت و فناوری اطلاعات سلامت، یک نفر کارشناس امور حقوقی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان و یک نفر وکیل پایه یک دادگستری مورد تایید قرار گرفته بود با هماهنگی امور حقوقی دانشگاه مورد سنجش سپس شاخص های مرکزی و پراکندگی داده های گردآوری شده محاسبه شد.

یافته ها: میزان رعایت کل مولفه های حقوقی برون سپاری بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های مورد مطالعه (۲۲/۴۴) درصد بود؛ در این میان، میزان رعایت مولفه های ابعاد حقوقی قراردادهای برون سپاری (۲۷/۲۷) درصد، محرمانگی اطلاعات (۴۱/۶۷) درصد، مفاد قرارداد (۳۵/۴۳) درصد بود و در رابطه با وضعیت ابزار و ملزومات هیچ بعدی رعایت نشده بود.

نتیجه گیری: یافته های مطالعه حاکی از وضعیت نامطلوب رعایت ابعاد حقوقی در قراردادهای برون سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان است. عدم رعایت ابعاد حقوقی برون سپاری بر نتایج برون سپاری تاثیر منفی خواهد گذاشت. لذا، انجام بررسی های بیشتر، تدوین آیین نامه های مدون و فراگیر برون سپاری و تدوین رویه هایی برای رعایت آن از سوی بیمارستان ها ضروری به نظر می رسد.

کلیدواژه ها: برون سپاری، مدیریت اطلاعات سلامت، ابعاد حقوقی، اصفهان، بیمارستان های آموزشی

فهرست مطالب:

فصل اول: معرفی پژوهش	۱
۱-۱ مقدمه	۱-۱
۲-۱ بیان مسأله	۲-۱
۱-۲-۱ ضرورت اجرای پژوهش	۱-۲-۱
۳-۱ اهداف پژوهش	۳-۱
۱-۳-۱ هدف کلی	۱-۳-۱
۲-۳-۱ اهداف اختصاصی	۲-۳-۱
۳-۳-۱ اهداف کاربردی	۳-۳-۱
۴-۱ سوالات پژوهش	۴-۱
۵-۱ تعریف واژه‌ها	۵-۱
۱-۵-۱ برون سپاری	۱-۵-۱
۲-۵-۱ بخش مدیریت اطلاعات سلامت	۲-۵-۱
۳-۵-۱ ابعاد حقوقی	۳-۵-۱
۴-۵-۱ متن قرارداد	۴-۵-۱
۵-۵-۱ ابزار و ملزومات	۵-۵-۱
فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه پژوهش	۲
۱-۲ مقدمه	۱-۲
۲-۲ مبانی نظری پژوهش	۲-۲
۱-۲-۲ اطلاعات سلامت	۱-۲-۲
۲-۲-۲ نقش و اهمیت اطلاعات سلامت	۲-۲-۲
۳-۲-۲ ابعاد حقوقی اطلاعات سلامت	۳-۲-۲
۴-۲-۲ برون سپاری	۴-۲-۲
۱-۴-۲-۲ تعاریف برون سپاری	۱-۴-۲-۲
۲-۴-۲-۲ تاریخچه برون سپاری	۲-۴-۲-۲
۳-۴-۲-۲ اهمیت برون سپاری	۳-۴-۲-۲
۴-۴-۲-۲ انواع برون سپاری	۴-۴-۲-۲
۵-۴-۲-۲ مدیریت برون سپاری	۵-۴-۲-۲
۶-۴-۲-۲ مزایای برون سپاری	۶-۴-۲-۲

Error! Bookmark not defined......۷-۴-۲-۲. معایب برون سپاری

Error! Bookmark not defined......۸-۴-۲-۲. برون سپاری در بخش مدیریت اطلاعات سلامت

Error! Bookmark not defined......۹-۴-۲-۲. ابعاد حقوقی برون سپاری

Error! Bookmark not defined......۱۰-۴-۲-۲. برون سپاری در نظام سلامت

Error! Bookmark not defined......۳-۲. مروری بر پیشینه پژوهش

Error! Bookmark not defined......۱-۳-۲. پیشینه پژوهش در ایران

Error! Bookmark not defined......۲-۳-۲. پیشینه پژوهش در خارج

Error! Bookmark not defined......۳. فصل سوم. مواد و روش ها

Error! Bookmark not defined......۱-۳. نوع مطالعه

Error! Bookmark not defined......۲-۳. جامعه آماری پژوهش

Error! Bookmark not defined......۳-۳. معیارهای ورود به مطالعه

Error! Bookmark not defined......۴-۳. حجم نمونه و روش نمونه گیری

Error! Bookmark not defined......۵-۳. ابزار و روش گردآور داده ها

Error! Bookmark not defined......۶-۳. روایی و پایایی ابزار

Error! Bookmark not defined......۷-۳. زمان و مکان انجام پژوهش

Error! Bookmark not defined......۸-۳. روش تحلیل داده ها

Error! Bookmark not defined......۹-۳. ملاحظات اخلاقی

Error! Bookmark not defined......۱۰-۳. محدودیت ها و مشکلات اجرای پژوهش

Error! Bookmark not defined......۴. فصل چهارم. یافته های پژوهش

Error! Bookmark not defined......۱-۴. مقدمه

Error! Bookmark not defined......۲-۴. یافته ها

۱-۲-۴. پرسش یک: میزان رعایت ابعاد حقوقی مربوط به قراردادهای واگذاری در برون سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان چقدر است؟

Error! Bookmark not defined......

۲-۲-۴ پرسش دو: میزان رعایت ابعاد حقوقی مربوط به محرمانگی اطلاعات بیماران در برون سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان چقدر است؟

Error! Bookmark not defined......

۳-۲-۴ پرسش سه: میزان رعایت ابعاد حقوقی مربوط به مفاد قرارداد برون سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان چقدر است؟

Error!

Bookmark not defined.

۴-۲-۴. پرسش چهار: میزان رعایت ابعاد حقوقی ملزومات و ابزار مورد استفاده در برون سپاری خدمات

بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه پزشکی اصفهان چقدر است؟

Error! Bookmark not defined......

۴-۲-۵. پرسش کلی پژوهش: میزان کلی رعایت ابعاد حقوقی برون سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات

Error! Bookmark not defined. .. سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان چقدر است؟
not defined.

Error! Bookmark not defined...... فصل پنجم: بحث، نتیجه گیری و پیشنهادهای پژوهش

Error! Bookmark not defined...... ۱-۵. مقدمه

Error! Bookmark not defined...... ۲-۵. بحث

۴-۲-۵ خلاصه یافته های مربوط به پرسش کلی پژوهش: میزان رعایت کلی ابعاد حقوقی در برون سپاری

خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان چقدر

Error! Bookmark not defined...... است؟

۴-۲-۵ خلاصه یافته های مربوط به پرسش یک: میزان رعایت ابعاد حقوقی قراردادهای برون سپاری خدمات

بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان چقدر است؟

Error! Bookmark not defined......

۴-۲-۵ خلاصه یافته های مربوط به پرسش دو: میزان رعایت محرمانگی اطلاعات بیماران در برون سپاری

Error! Bookmark not defined...... خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت چقدر است؟

۴-۲-۵ خلاصه یافته های مربوط به پرسش سه: میزان رعایت ابعاد حقوقی مفاد قرارداد در برون سپاری

Error! Bookmark not defined...... خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت چقدر است؟

۴-۲-۵ خلاصه یافته های مربوط به پرسش چهار: میزان رعایت ابعاد حقوقی ملزومات و ابزارهای مورد

استفاده در برون سپاری بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی

Error! Bookmark not defined...... اصفهان چقدر است؟

Error! Bookmark not defined...... ۳-۵. نتیجه گیری

Error! Bookmark not defined...... ۴-۵. پیشنهادهای پژوهش

Error! Bookmark not defined...... ۱-۴-۵. پیشنهادهای کاربردی

Error! Bookmark not defined...... ۲-۴-۵. پیشنهادهایی برای پژوهش های آینده

فهرست منابع..... ۱

Error! Bookmark not defined...... پیوست ۱

Error! Bookmark not defined...... پیوست ۲

فهرست جدول‌ها:

جدول ۱-۴: میزان رعایت ابعاد حقوقی مربوط به قراردادهای واگذاری در برون سپاری خدمات بخش

مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان **Error!**

Bookmark not defined.

جدول ۲-۴: میزان رعایت محرمانگی اطلاعات بیماران در قراردادهای برون سپاری خدمات اطلاعات

مدیریت سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان **Error! Bookmark not**

defined.

جدول ۳-۴: میزان رعایت مفاد قرارداد به قراردادهای برون سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت

در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۴: میزان رعایت مولفه های ابعاد حقوقی ملزومات وضعیت ملزومات و ابزارهای مورد استفاده در

برون سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی

اصفهان **Error! Bookmark not defined.**

فهرست نمودارها:

نمودار ۱-۴ میزان کلی رعایت ابعاد حقوقی برون سپاری واحد مدارک پزشکی در بیمارستان های آموزشی
Error! Bookmark not defined...... دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

فهرست منابع

منابعی که در این مطالعه به کار رفته‌اند به شرح زیر می‌باشد:

1. Sadoughi F, Khoshkam M, B. S. A comparative investigation of the access levels and confidentiality of medical document in Iran selected countries. (persian). Health Management. 2007;10(28):49-56.
2. Torabi M, Safdari R, L. S. Health Information Technology Management.(persian): Jafari; 1391.
3. Azizi A, Torabipour A, Safari S, Mohhamadi A, Kheirollahi J, M. SB. Assessment of Medical Records Department Performance in Kermanshah Educational Hospitals 1386(persian). Health Management. 2009;12(37):17-22.
4. Feizolah Akbari, Hossein Jodaki, Mahmood Mahmoodi, Ali Akbari Sari, Namazi. A. Exploring the Extent and Nature of Outsourcing in Public Hospitals Affiliated With Tehran University of Medical Sciences, Iran (persian). Health Information Management. 2010;9(3):(405.
5. Hajavi A, KHoshkam M, M. M. Study on the knowledge and consideration of legal aspects of consents in the teaching hospitals of Shahid Beheshti University of Medical Sciences.(persian). Health Management. 2010;12(36):47-52.
6. McCarthy I, Anagnostou A. The impact of outsourcing on the transaction costs and boundaries of manufacturing. International journal of production economics. 2004;88(1):61-71.
7. Kahraman C, Engin O, Kabak Ö, Kaya İ. Information systems outsourcing decisions using a group decision-making approach. Engineering Applications of Artificial Intelligence. 2009;22(6):832-41.
8. Hirschheim R, Lacity M. The myths and realities of information technology insourcing. Communications of the ACM. 2000;43(2):99-107.
9. Akomode OJ, Lees B, Irgens C. Constructing customised models and providing information to support IT outsourcing decisions. Logistics Information Management. 1998;11(2):114-27.
10. Tanhaie A. Outsourcing.(persian). tadbir. 2002;124:37-40.
11. B. np. ABC management in the information technology outsourcing. journal of network. 2005;51.
12. Jamali GH, M. H. Assessment of the relationship between the factors affecting the risk of IT projects Bank Mellat Bvshhrba province employing fuzzy Dymtl.(persian). journal of health information management. 2012;9(3):21-40.
13. Barthelemy J. The seven deadly sins of outsourcing. The Academy of Management Executive. 2003;17(2):87-98.
14. Cofer J. Health information management: Physicians Record Company; 1994.
15. Sadrodini F. Medical record from the viewpoint of legal medicine.(persian). Journal of Legal Medicine. 1998;4(13):85-90.
16. Moradi G. New aspects of health information management (Medical records).(persian). Tehran: Vajehpardaz. 2003:65-77.
17. McWay DC. Today's health information management: An integrated approach: Cengage Learning; 2013.
18. Mousazadeh Y, Jabaribeirami H, Janati A, M. A. Identifying and Prioritizing Hospital's Units for Outsourcing

Based on Related Indicators: a Qualitative Study.(persian). health journal. 2013-122;(2)4:33

19. Alipour M, Badiei H, SHahnavaz A, A. RN. Examine the barriers to the implementation of Article 44 of the Constitution in the government of the province.(persian). Beyond Management. 1998;6(22):145-65.

20. Asushe A, Divanderi A, Karami A ,H. Y. Identify the critical success factors in outsourcing risk management information systems in Iranian Commercial Banks. management information technology. 2009;2(3).

21. Hsiao C-T, Pai J-Y, Chiu H. The study on the outsourcing of Taiwan's hospitals: a questionnaire survey research. BMC health services research. 2009;9(1):78.

22. Ferdosi M, Farahabadi S, Rejaliani F, M. H. Outsourcing of medical record service unit: ayato alah kashani hospital assosment.(persian). Health information Management. 2011.

23. Borumand Z, SH. KM. Outsourcing service activities Company.(persian). business management. 2011;2.

24. Omrani M, Mostafavi H, Khazar S, Ghalami S, Farajzadeh F. Laboratories Performance after Outsourcing in the Hospitals of Shahid Beheshti University of Medical Sciences.(persian). Medical Laboratory Journal. 2013;7(2):42-8.

25. Keramati A, Samadi H, S. NS. Presenting a Framework for Evaluating and Prioritizing Risk of Information Technology Outsourcing: Perspective of Experts in Information Systems Design.(persian). Journal of Information Technology Management. 2012;4(11):111-34.

26. Hoseini Golafshani A, A. R. Outsourcing Projects Effectiveness in Islamic Azad University as a cultural institution; A case study Islamic Azad University, South Tehran Branch.(persian). cultural management. 2011;5(1):34-43.

27. Azarion M, Haghjo M, M. GS. Ensuring the confidentiality and integrity of data out of the deposit, using a threshold secret sharing.(persian). Journal of electronic and cyber defense. 2013;1(3).

28. Raiesi P, A. MP. The study of medical records departments of the teaching hospitals of Qom University of Medical Sciences.(persian). Health management. 2008;11(31):39-46.

29. SH. E. Medicine righte.(persian): Ganjdanesh.; 1994.

30. A. D. Dekhoda Dictionary. 2, editor1999.

31. A. D. Dekhoda dictionary(PERSIAN). 2, editor: University of Tehran; 1999.

32. Wager KA, Lee FW, Glaser JP. Health care information systems: a practical approach for health care management: John Wiley & Sons; 2009.

33. H. M. Quality in health care: Vazheh Pardaz; 2006.

34. Masouri N, Sadeghi F, Khayamdar E. The Role of Medical Records in the Implementation of the EFQM Model in Hospital. Journal of Payavard Salamat. 2012;5(3):49-58.

35. Hajavi A, Khoshgam M, M. H. A Comparative Study on regarding Rate of the Privacy Principles in legal Issues by WHO Manual at Teaching Hospitals of Iran, Tehran and Shahid Beheshti Medical Sciences Universities.(persian). Health Management. 2008;11(33):7-16.

36. Tabibi J, ASafdari R, Hajavi A, F .EF. Healthcare information management standards.(persian): Ebadifar; 2005.

37. Ahmadzadeh F, GH. A. Managers and staff of the Hospital Medical Records Medical Sciences, Shiraz University of Medical Records applications.(persian). Health information Management. 2006;2(2).

38. Farahabadi S, Ferdosi M, Mofid M, Rajalian F, P. N. Evaluation of hospital nursing services outsourcing Ayatollah Kashani.(persian). Health information Management. 2010;9(7).
39. Adab Hossein, N. M. Assessment methods outsourcing. business management. 2010;2(8):66-45.
40. Wright C. Top three potential risks with outsourcing information systems. Information Systems Control Journal. 2004;5:40-2.
41. CHeshmberah M, M. M. Effective management outsourcing.(persian): Kind of book publishing; 2007.
42. Rahnavard F, A. S. Outsourcing management.: Higher Institute of Education Management and Planning.(persian). 2012.
43. Roberts JG, Henderson JG, Olive LA, Obaka D. A Review of Outsourcing of Services in Health Care Organizations. Journal of Outsourcing and Organizational Information Management. 2013;2013:1.
44. Bahli B, Rivard S. Validating measures of information technology outsourcing risk factors. Omega. 2005;33(2):175-87.
45. Jacobson T. IT Outsourcing in US Hospitals: Potential Benefits and Risks: University of Oregon; 2004.
46. Barthelemy J, Quelin BV. Complexity of outsourcing contracts and ex post transaction costs: an empirical investigation. Journal of Management Studies. 2006;43(8):1775-97.
47. Mousazadeh Y, Jannati A, Beiramy HJ ,AsghariJafarabadi M, Ebadi A. Advantages and Disadvantages of Different Methods of Hospitals' Downsizing: A Narrative Systematic Review. Health Promot Perspect. 2013;3(3):276-87.
48. S ◊GM, A ◊VN, M ◊M, S. T. Outsourcing in health system: Mashhad University of Medical Sciences and Health Services; 2013.
49. Salmani M, Rashidian A, Abolhassani F, Majdzadeh R. Assessing Experiences Of Outsourcing Urban Health Posts: Facilities And Services Offered In Publicly Owned And Outsourced Health Posts In Tehran University Of Medical Sciences. Hakim. 2013;16:28-34.
50. Mohammad Karimi Y, Behrang G, R. D. Factors Affecting the strategic decision to outsource.(persian). Industrial Management. 2013;7(19):25-35.
51. Jannati A, Mousazadeh Y. Conducting A Systematic Review on Hospital Downsizing Methods and its Global Consequences and Choosing Suitable Method for Iran.(persian). Journal of Hospital. 2013;12(3):91-102.
52. Zhirafa M, Vatankhah S, H. SS. Relationship Between Contract Management And Staff Satisfaction In Hospitals Affiliated To Tehran University Of Medical Sciences.(persian). Health Payavard. 2012;6(4):311-8.
53. Javad Pour M, Tabibi Jabali M, M. R. The examination-legal reasons, confidentiality of medical documents.(persian). Teb va Tazkie. 2011;19(4).
54. Mohaghegh B, Asadbaygi M, Baratimarnani A, Birjandi M. The Impact Of Outsourcing The Pharmaceutical Services On Outpatients'satisfaction In Lorestan Rural Health Centers. 2011.
55. Elahi SH, Kalantari N, Hasanzadeh A, A. S. Fuzzy expert system designed to select suitable contractors in IT outsourcing.(persian). journal of ICT Iran. 2010;2(6-5):9-25.
56. Turani S, Maleki M, GHodusi Moghadam S, M. G. Compare the effectiveness and efficiency of hospital pharmacies Firoozgar before and after Outsourcing. Health management. 2010;12(38):59-70.
57. Kavusi Z, Sotudeh Zadeh F, KHArazmi E, KHabiri R, Ravangard R, H. R. The level of interest in outsourcing on the basis of features different hospital administrators and

employees in selected hospitals of Shiraz University of Medical Sciences. *Journal of Hospital*. 2012;11(1):9-18.

58. KHodaparst Mashhadi M, Salimifar M, M. T. Review process outsourcing Electricity Distribution Company Performance Changes in Mashhad.(persian). *Knowledge and Development*. 2011;17(34).

59. Karimi S, Yaghoubi M, Agharahimi Z, Hayati AH, Mohammadi BR. The Viewpoints of Managers about Advantages, Disadvantages and Barriers in Health Care Outsourcing in Isfahan. *Health information Management*. 2011;8(5).

60. Akbari F, H. J, MahmudI M, Sari A, A .N. Measure and how to reduce the tenure of hospital services in hospitals affiliated to Tehran University of Medical Sciences. *Health Information Management*. 1998;9.

61. Macinati MS. Outsourcing in the Italian National Health Service: findings from a national survey. *The International journal of health planning and management*. 2008;23(1):21-36.

62. Chasin BS, Elliott SP, Klotz SA. Medical errors arising from outsourcing laboratory and radiology services. *The American journal of medicine*. 2007;120.819:(9).e9-. e11.

63. Young S. Outsourcing in the Australian health sector: the interplay of economics and politics. *International Journal of Public Sector Management*. 2005;18(1):25-36.

64. Sayana SA. Audit of outsourcing. *Information Systems Control Journal*-5:11:2004.4.

65. Leem CS, Lee HJ. Development of certification and audit processes of application service provider for IT outsourcing. *Technovation*. 2004;24(1):63-71.

66. Barthelemy J, Geyer D. IT outsourcing:: Evidence from France and Germany. *European Management Journal*. 2001;19(2):195-202.

67. Roberts V. Managing strategic outsourcing in the healthcare industry. *Journal of Healthcare Management*. 2001;46(4):239.

68. Megginson WL, Netter JM. From state to market: A survey of empirical studies on privatization. *Journal of economic literature*. 2001;39(2):321-89.

69. Burns P, Weyman-Jones TG. Cost functions and cost efficiency in electricity distribution: a stochastic frontier approach. *Bulletin of Economic Research*. 1996;48(1):41-64.

70. Willcocks L, Griffiths C. Predicting risk of failure in large-scale information technology projects. *Technological forecasting and social change*. 1994;47(2):205-28.

71. Boubakri N, Cosst J-C, Guedhami O. Postprivatization corporate governance: The role of ownership structure and investor protection. *Journal of Financial economics*. 2005;76(2):369-99.

72. Isfahani SSN, Raeisi Ar, Jannesari H, Ehteshami A, Pheizi A, Mirzaeian R. Evaluation of Pharmacy Information Systems Performance in Edicational, Private and Social Security Hospitals of Isfahan. *Health information Management*. 2013;10(5):655-64.

73. Fitoussi D, Gurbaxani V. IT outsourcing contracts and performance measurement. *Information Systems Research*. 2012;23(1):129-43.

74. Gonzalez R, Gasco J, Llopis J. Information systems outsourcing success factors: a review and some results. *Information Management & Computer Security*. 2005;13(5):399-418

75. Kern T, Willcocks L. Contract, Control and'Presentation'in IT Outsourcing: Research in Thirteen UK Organizations. *Advanced Topics in Global Information Management, Volume 1: IGI Global; 2002. p. 227-49.*

76. Tanzil S, Zahidie A, Ahsan A, Kazi A, Shaikh BT. A case study of outsourced primary healthcare services in Sindh, Pakistan: is this a real reform? BMC health services research. 2011;14(1):277.
77. Ciriani V, Di Vimercati SDC, Foresti S, Jajodia S, Paraboschi S, Samarati P, editors. Keep a few: Outsourcing data while maintaining confidentiality. European Symposium on Research in Computer Security; 2009: Springer.
78. De Capitani di Vimercati S, Foresti S, Jajodia S, Paraboschi S, Pelosi G, Samarati P, editors. Preserving confidentiality of security policies in data outsourcing. Proceedings of the 7th ACM workshop on Privacy in the electronic society; 2008: ACM.
79. Hadavi MA, Jalili R, editors. Secure data outsourcing based on threshold secret sharing; towards a more practical solution. Proc VLDB PhD Workshop; 2010.
80. Lankford WM, Parsa F. Outsourcing: a primer. Management Decision. 1999;37(4):310-6.
81. Lin C, Huang Y-A, Li C-F, Jalleh G. Key Health Information Systems Outsourcing Issues from Six Hospital Cases. 2011.
82. Pai AK, Basu S. Offshore technology outsourcing: overview of management and legal issues. Business Process Management Journal. 2007;13(1):21-46.
83. Mehdizadeh P, Dopeykar N, Gol-Alizadeh E, Yaghoubi M. The Status of Outsourcing Services in a Specialized Tehran Hospital Using SWOT.(persian). Hospital Practices and Research. 2016;1(3):95-9.
84. J. m. Implementation of Article 44 of the constitution and Value Added Tax .: Doran; 2011.

A Survey of health information management services outsourcing In Isfahan University of Medical Sciences Academic hospitals in compliance with legal aspects

Abstract

Introduction: Outsourcing of Health Information Management is the outsourcing of information system management; individuals and activities Maintenance of medical records of patients due to the increased volume of documentation produced and the high cost of maintaining them with consideration of legal and legal aspects, personal information of patients, people in connection with patient health information and equipment used. Therefore, this study conducted to assess of health information management services outsourcing In Isfahan University of Medical Sciences Academic hospitals in compliance with legal aspects.

Methods: In a descriptive cross-sectional study, the legal compliance dimensions of outsourcing of health information management services in the five educational hospitals of Isfahan University of Medical Sciences in 2015-2016 were checked by a checklist whose validity was assessed through one of the faculty members of Management and Health Information Technology, one expert The legal affairs of the Isfahan University of Medical Sciences and one of the attorneys at the base of a judiciary were approved The coordination of the legal affairs of the university was then measured and then the central indicators and the scattered data were compiled.

Results: The analysis of data revealed the following: The total compliance of outsourced items was 22/44%. Among these, the compliance of outsourcing contracts in compliance with the legal aspects, the confidentiality of information, and the provisions of the contracts was 27/27%, 41/67%, and 35/43%, respectively. Moreover, tools and accessories Statements did not include in the outsourcing contracts.

Conclusion: The findings show that the legal aspects of health information management outsourcing contracts are undesirable. Failure to comply with the legal aspects of outsourcing will have a negative impact on outsourcing results. Therefore, it seems necessary for further study, formulation of policies and procedures for the systematic and comprehensive outsourcing as well as developing procedures for its compliance by the hospitals.

Keywords: Outsourcing, Health Information Management, Health Information Technology, Legal aspects, Academic Hospital, Outsourcing contract, Isfahan



Faculty of management and medical information

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement

For the Degree of M.Sc. in isfehan

Title:

**Assessment of health information management services
outsourcing In Isfahan University of Medical Sciences Academic
hospitals in compliance with legal aspects**

Supervisor

Asghar ehteshami

Advisors:

Maryam jahanbakhsh

Homayoun baghi

By:

Mehrnaz hossein zehi

February 2017

